



HFace 系列人脸识别一体机

用户手册

USER MANUAL

HFace series facial recognition all-in-one machine

重要申明

首先感谢您选择本产品。在使用前，请您仔细阅读本产品的说明书。以避免设备受到不必要的损害。本公司提醒您正确使用，将得到良好的使用效果和验证速度。

非经本公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册中描述的产品中，可能包含我司及其可能存在的许可人享有版权的软件，除非获得相关权利人的许可，否则，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许以及其他侵权软件版权的行为，但是适用法禁止此类限制的除外。



由于产品的不断更新，本公司不能承诺实际产品与该资料一致，同时也不承担由于实际技术参数与本资料不符所导致的任何争议，任何改动恕不提前通知。

关于本手册

- 本文档主要介绍了 HF7系列人脸机的界面及功能使用。HFace系列各个设备的 UI 界面可能不同，但在功能及使用上大体一致，所以本手册将以HF7为例进行说明，关于产品的安装请参见快速安装手册。
- 本文档中的图片说明，可能与您手中产品的图片不符，请以实际产品显示为准。

目录

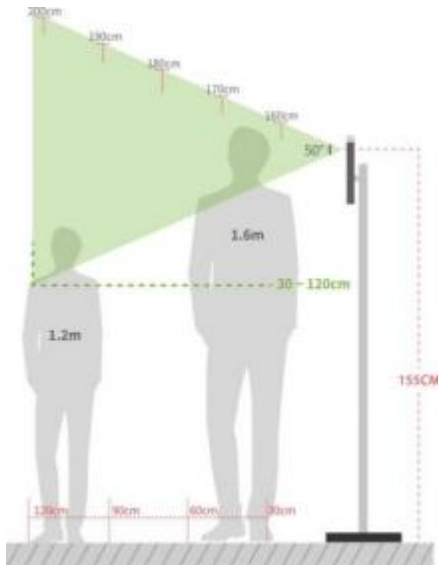
一、使用须知	1
1.1 站立位置、面部表情及站立姿势.....	1
1.2 面部登记.....	2
1.3 验证方式.....	3
1.3.1 面部验证.....	3
1.3.2 卡号验证.....	4
二、产品概述	5
2.1 外观说明图.....	5
2.1 设备接口.....	5
三、本地配置操作	6
3.1 开机界面.....	6
3.2 识别界面.....	6
3.3 登录配置菜单.....	7
3.3.1 基础配置.....	7
3.3.2 识别设置.....	8
3.3.3 添加用户.....	9
3.3.4 系统维护.....	10
3.3.5 数据管理.....	10
四、WEB 端配置	11
4.1 登录 web.....	11
4.2 人员管理.....	11
4.2.1 人员/部门添加.....	11
4.2.2 人员批量.....	12
4.2.3 考勤记录.....	13
4.3 系统设置.....	14
4.3.1 网络设置.....	14
4.3.2 基础设置.....	14
4.3.3 识别设置.....	15
4.3.4 屏显设置.....	16
4.3.5 IO 联动.....	16

4.3.6 设备接入	17
4.3.7 设备日志	17
4.3.8 设备维护	17
4.4 平台管理	18
五、设备管理小程序	18
5.1 查找小程序	18
5.2 登录小程序	19
5.3 创建项目	19
5.4 人员管理	20
5.5 设备管理	20
5.6 授权管理	21
5.7 通行记录	21
5.8 访客邀请	22
5.9 账号与密码	22

一、使用须知

1.1 站立位置、面部表情及站立姿势

- 推荐的人员站立位置（见下图）



推荐人员与设备之间的距离为 0.5-2 米以内（适用身高范围 1.2 米 -2 米），可根据设备获取面部图像效果进行调整，当面部图像较亮时可适当向后移动；当面部图像较暗时可适当向前移动。

- 推荐的面部表情和几种影响使用效果的面部表情



- 推荐的人员站立姿势和几种影响使用效果的站立姿势



注意事项： 登记和使用过程中，请保持自然的面部表情和站立姿势。

1.2 面部登记

在登记过程中，尽量使面部显示在屏幕的中心位置。在面部登记过程中请正视摄像头并保持不动。录入时会有语言提示：“请对准屏幕”，登记完毕后，界面会有“拍照成功”的提示，页面如下所示：



1.3 验证方式

1.3.1 面部验证

- 1:N 面部验证

将摄像头采集的面部图像与设备中登记的所有面部数据进行比对；如下为弹出的比对结果提示框。



若验证失败，则提示“识别失败”。



1.3.2 卡号验证

- 1:N 卡号验证

将在卡感应区的卡号与设备中登记的所有卡号数据进行比对；如下为弹出的比对结果提示框。

验证成功：



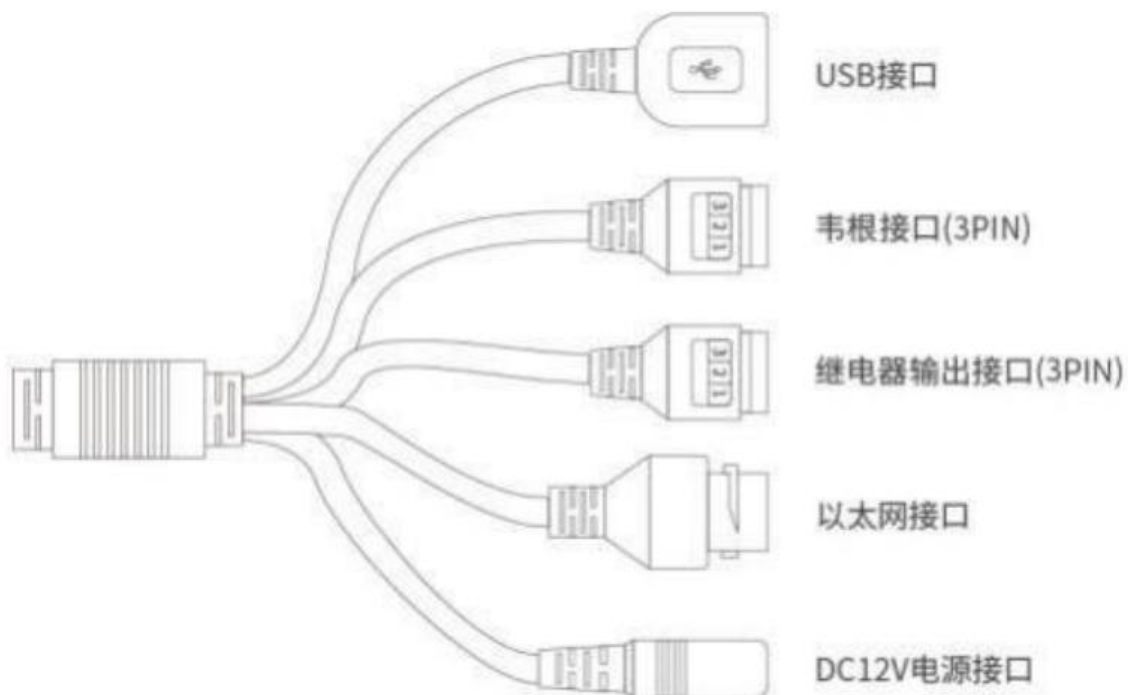
验证失败：



二、产品概述

2.1 外观说明图

2.1 设备接口



继电器输出接口信号定义	
序号	功能
1	RELAY-NO
2	RELAY-COM
3	RELAY-NC

韦根接口信号定义	
序号	功能
1	WG-D0
2	WG-D1
3	GND

三、 本地配置操作

3.1 开机界面

当设备插入电源后，等待大概 10-20 秒后出现此界面，表示设备已开机。如图：

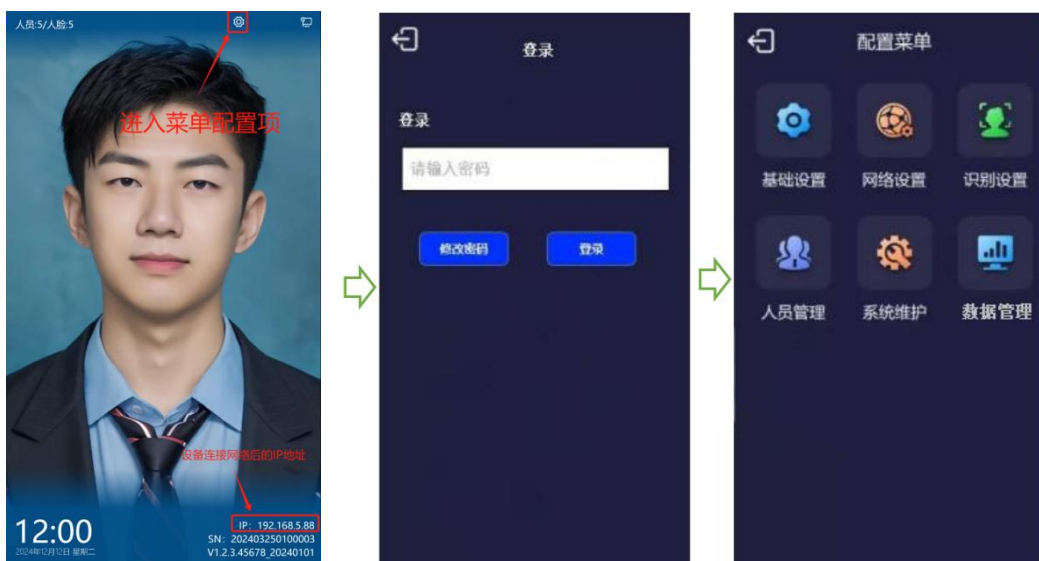


3.2 识别界面




3.3 登录配置菜单

用户登录本地配置菜单，可以修改登录密码和更改设备配置；



操作步骤：

- (1) 在识别界面，点击识别界面  按钮，进入管理员验证页面；
- (2) 管理员输入密码（第一次登录需要设置初始管理密码）进入配置菜单主界面；
- (3) 配置菜单登录密码，密码格式数字、大写字母、小写字母三种组合，密码长度 8-16；

3.3.1 基础配置

登录设备后，可以对设备的时间、进/出、息屏延时、屏保延时、语言、音量、场景选择等参数进行配置，如图所示：



- (1) **日期**：可以设置设备的日期，日期的格式为年-月-日；
- (2) **时间**：可以对设备的时间进行设置；
- (3) **进/出**：可以对通行方向的类型进行选择，点击；
- (4) **息屏延时**：息屏显示的时间，根据实际场景更改设备息屏时间；
- (5) **屏保延时**：屏幕退出识别界面的时间，根据实际场景更改屏保的延时时间；
- (6) **系统音量**：可以调节语音播报的声音大小；
- (7) **场景选择**：根据使用场景选择对应的模式，有自动、室内、半室内、弱光等；

3.3.2 识别设置

管理员登录配置菜单界面，选择识别设置，可以自定义设备识别人脸时的参数，如识别模式、识别距离，阈值、活体检测、考勤间隔、陌生人识别、口罩识别，安全帽检测等参数进行更改。如图所示：



- (1) **识别模式**：根据场景选择，人脸/刷卡/刷证任一或人证合一或人证比对；
- (2) **陌生人**：打开陌生人开关，可以对陌生人的通行方式进行更改；
- (3) **陌生人模式**：选择陌生人通行方式，有禁止通行、始终允许和人证比对三种；
- (4) **识别距离**：根据实际场景选择识别距离，有 0.5 米/1 米/1.5 米/2 米；
- (5) **识别阈值**：阈值越低，识别精度越低，阈值越高，识别精度越高（**谨慎操作！**）



- (6) **考勤间隔**: 根据实际场景进行配置，选择考勤的间隔时间；
- (7) **活体检测**: 开启后，可以有效的避免视频或图片的欺骗，增加检测的安全性；
- (8) **口罩检测**: 开启后，对未戴口罩的用户，设备提示：请佩戴安全帽；对于未戴口罩的用户，不会产生识别记录；
- (9) **未戴口罩放行**: 开启后，未戴口罩的用户也可以通行；
- (10) **安全帽检测**: 开启后，对未戴安全帽的用户，设备提示：请佩戴安全帽；

3.3.3 添加用户

添加用户，编辑用户的基本信息，分配用户的权限；




操作步骤:

- (1) 在设备的配置菜单界面选择人员管理，点击进入用户添加页面；
- (2) 点击工号，可编辑新增用户工号（系统会根据当前人数默认工号）；
- (3) 点击姓名，输入新增的姓名，可以在弹出的软键盘上输入用户姓名；
- (4) 点击密码，输入用户或管理员的密码，可以在弹出的软件盘上进行输入；
- (5) IC卡号输入，可以手动输入或将IC卡靠近设备IC卡模块自动录入；
- (6) 点击人脸进入到人脸录入界面，将人脸对准设备摄像头，确保人脸在界面的人脸标识内，点击，进行拍照，完成录入，点击，退出拍摄；

注意：为了保证比对精度，拍摄人脸时，确保人脸正对识别框内，表情自然；

- (7) 权限选择，分配权限，有临时用户、普通用户、管理用户、超级管理用户；

- (8) 输入身份证号，可以手动数入，也可以用外接读卡器进行识别自动录入；
- (9) 选择性别，点击 ，完成添加；

3.3.4 系统维护

管理员可以查看设备的系统信息，存储信息；可以对设备进行重启，恢复出厂设置操作，如图所示：



- (1) **系统信息**：可以看设备的序号，系统版本，发布日期等信息；
- (2) **恢复出厂设置**：可以将设备恢复到出厂的设置，数据会被清空；设备将自动重启；（**谨慎操作！数据无法恢复**）
- (3) **恢复默认配置**：可以将设备恢复默认的配置，设备将自动重启；（**谨慎操作！**）
- (4) **清除数据**：将设备上的考勤记录信息清空，会进行二次确认，点击确认会清空设备数据；（**谨慎操作，数据无法恢复！**）
- (5) **重启配置**：用户可以根据实际场景对设备进行定时重启；
- (6) **红外自检**：设备进行红外自检，可以检查红外是否正常；
- (7) **防拆设置**：打开使能开关后，设备一旦脱离原来的位置，就会立即发出警报；（**仅部分机型支持此功能**）

3.3.5 数据管理

人员信息导出/导入，导出/导入人员信息时，需使用终端尾线的 USB 插入 U 盘，即可进行操作！

四、WEB 端配置

4.1 登录 web

终端安装完成后，需要接通网络和电源，若想对设备进行更多配置，需要登录 web 端 进行操作，登录时浏览器要与终端处于同一局域网下，在浏览器中输入终端 IP 地址即可登录 web 端，默认账号：[admin](#)，密码：[123456](#)，如图所示：



4.2 人员管理

4.2.1 人员/部门添加

操作步骤： 点击人员设置→公司/部门管理名称→点击“+”新增→输入名称→点击确定保存完成。



操作步骤： 点击添加人员或点击编辑人员→进入详情页→编辑人员信息→完成操作后点击保存。如图：

照片格式：1920*1080，不超过1MB jpeg格式

人脸照片可以本地选择也可以选择拍照录入

每个人最多可以录入两张卡号，支持手动或刷卡录入，刷卡录入需要有刷卡模块

IC卡录入：开始录入

4.2.2 人员批量

管理员可以批量导出/导入用户信息，按照 Excel 示例格式导入信息；如图：

导入时，必须是.person格式文件

导出的文件格式是.person 不可进行查看

注意事项：人员批量导入时，人员照片命名需要人员录入 ID 名保持一致；并且 ID 不能重复；如下图所示：

	1	ID	姓名	部门ID	性别	权限
001.jpg	2	001	姓名3	1	女	
002.jpg	3	002	姓名4	1	女	
003.jpg	4	003	姓名5	1	女	
004.jpg	5	004	姓名6	1	女	
005.jpg	6	005	姓名7	1	男	
006.jpg	7	006	姓名8	1	男	
007.jpg	8	007	姓名9	1	男	
008.jpg	9	008	姓名10	1	男	
009.jpg	10	009	姓名11	1	男	
010.jpg	11	010	姓名12	1	男	
011.jpg	12	011	姓名13	1	女	
012.jpg	13	012	姓名14	1	男	
013.jpg	14	013	姓名15	1	女	
014.jpg	15	014	姓名16	1	男	

4.2.3 考勤记录

管理员可以对用户考勤记录进行查找。选择查找的时间→输入工号→点击开始查询；



4.3 系统设置

4.3.1 网络设置

管理员可以对网络进行操作，选择配置的网络，进行编辑或配置；

- (1) 选择静态 IP 时，需手动填写静态 IP 的地址，子掩盖码，默认网关等参数填写；
- (2) 选择动态 IP 时，系统会自动分配 IP 地址，无需手动配置；

天匠通

基础设置
识别设置
网络设置
屏显设置
IO设置
设备接入
设备日志
设备维护
人员设置
黑名单库
考勤记录
平台管理
退出

网络设置

Mac地址： DC:07:C1:DE:54:E7

IP设置： DHCP

子网掩码： 255.255.255.0

DNS1： 10.10.10.1

IP地址： 172.16.8.29

默认网关： 172.16.8.1

DNS2：

保存

4.3.2 基础设置

管理员可以查看设备序列号、系统版本、固件信息进行查看。**注意：不可以进行修改！**可以对音量、补光灯、时间等进行设置，设置完成后点击保存。如图所示：

天匠通

基础设置
识别设置
网络设置
屏显设置
IO设置
设备接入
设备日志
设备维护
人员设置
黑名单库
考勤记录
平台管理
退出

基础设置

设备序列号： KS71LA40810153

系统版本： V4.5.6.12615 2024-6-17

固件信息： Fri Nov 17 19:37:28 PST 2023

IC卡读取模式： 普通卡

自动校时：

校时间隔： 30 (min)

系统时间： 2024-07-02 14:30:09

校时服务器： ntp1.aliyun.com

音量设置：

补光灯设置： 自动

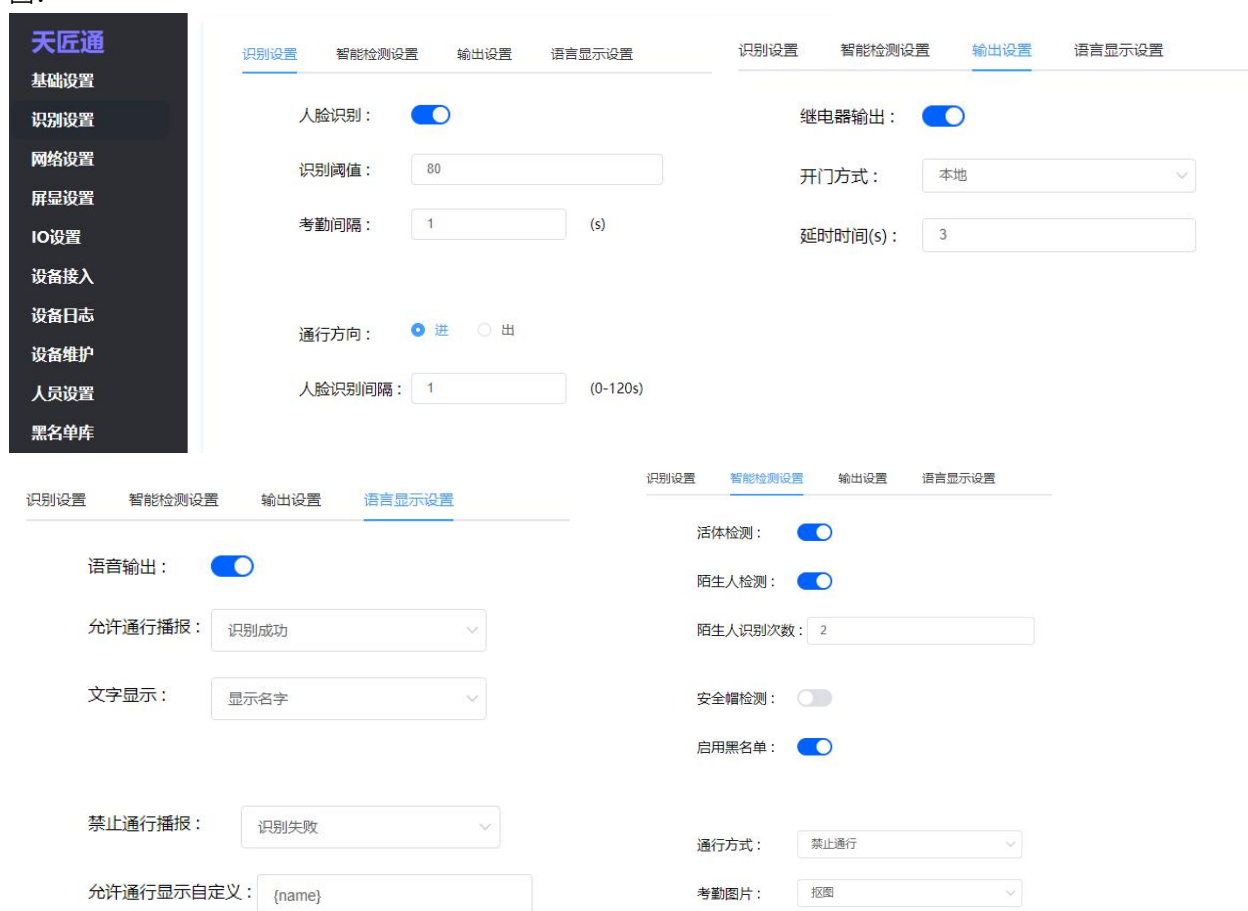
保存

- (1) **自动校时**：开启后设备可以自动校时正确的时间，并且可以选择自动校时的时间间隔；
- (2) **系统时间**：若设备上时间不准确，管理员可以将正确的时间一键同步至设备上；
- (3) **补光灯设置**：补光灯状态，自动，常亮，常暗三种模式，根据使用场景选择对应的模式；
- (4) **音量设置**：管理员可以调节设备的语音播报音量；

4.3.3 识别设置

管理员可以设置检查策略、识别模式、韦根、口罩/安全帽检测、陌生人通行方式等，设置完成后点击保存。如

图：



- (1) **人脸识别开关**：选择是否开启人脸检测功能，开启后，可以对已注册的人脸进行识别；
- (2) **通行方向**：选择通行的方向，方便对考勤数据进行统计；
- (3) **考勤图片**：原图占用空间较大；抠图占用空间较小，谨慎修改，会造成记录存储减少；
- (4) **识别阈值**：人脸识别时，阈值越大，识别人脸时误识率越低，拒认率越高，默认 80；
- (5) **人脸识别间隔**：人脸识别的间隔时间，填写时间越低，识别间隔的时间越短，速度更快；
- (6) **考勤间隔**：考勤间隔时间修改，管理员可以根据实际场景选择考勤间隔的时间间隔；
- (7) **活体检测**：开启后可避免照片或视频的欺骗，增加识别的准确性；**(谨慎操作!)**
- (8) **陌生人检测**：可以对陌生人进行识别，并且可以配置陌生人通行方式，识别次

(9) 安全帽检测：开启后，对未佩戴安全帽的用户，设备提示：请佩戴安全帽；

(10) 继电器输出：管理员可以配置开门方式和延迟时间；

4.3.4 屏显设置

管理员可以进行屏显相关参数进行配置，如图所示：



4.3.5 IO 联动

管理员可以对开门按钮，门磁信号，防拆报警等参数进行配置；

注意：防拆报警仅 5 寸适用；



4.3.6 设备接入

管理员可以对接入的设备进行配置，RS-485、韦根、USB 等；

说明：（1）HF5-S、HF7-S支持韦根配置；

（2）韦根 26 协议仅支持读取 3 字节卡号；韦根 34 协议仅支持读取 4 字节卡号；

4.3.7 设备日志

设备日志输入开始结束时间可以查询用户对本设备的操作修改等,并且支持导出；



操作步骤：

- 1、登录 web 端 ，→选择“设备日志”；
- 2、点击时间框 ， 选择查找的时间范围；
- 3 点击开始查询/导出 ， 文件以.TXT 格式导出 。

4.3.8 设备维护

管理员可以对设备进行定时重启、固件升级、数据清除、恢复出厂设置、配置导入/导出等参数进行配置；如图 所示：





4.4 平台管理

管理员可以选择已对接的平台，输入相关的参数，进行互联；



操作步骤：

- 1、登录 web 端，选择侧边导航“平台管理”；
- 2、选择关联的平台，完成相关的参数填写；点击保存完成操作；

五、设备管理小程序

5.1 查找小程序

扫描下方二维码即可登录“星眸 Link”小程序；或微信小程序搜索“星眸Link”查找进行登录；



“星眸 Link” 小程序

5.2 登录小程序

若已有账号，可输入账号+密码/获取验证码直接登录，若无账号，需进行注册；

注意：注册账号由 5-20 个英文/数字组成；密码由 6-20 位数字/字母/符号组成；



账号+密码登录



获取验证码登录



注册账号

5.3 创建项目

新用户需要在引导下创建项目，老用户若创建新的项目，需要进入“我的”界面进行操作；切换项目时，需要在首页左上角进行选择，如下图所示：



新用户创建项目



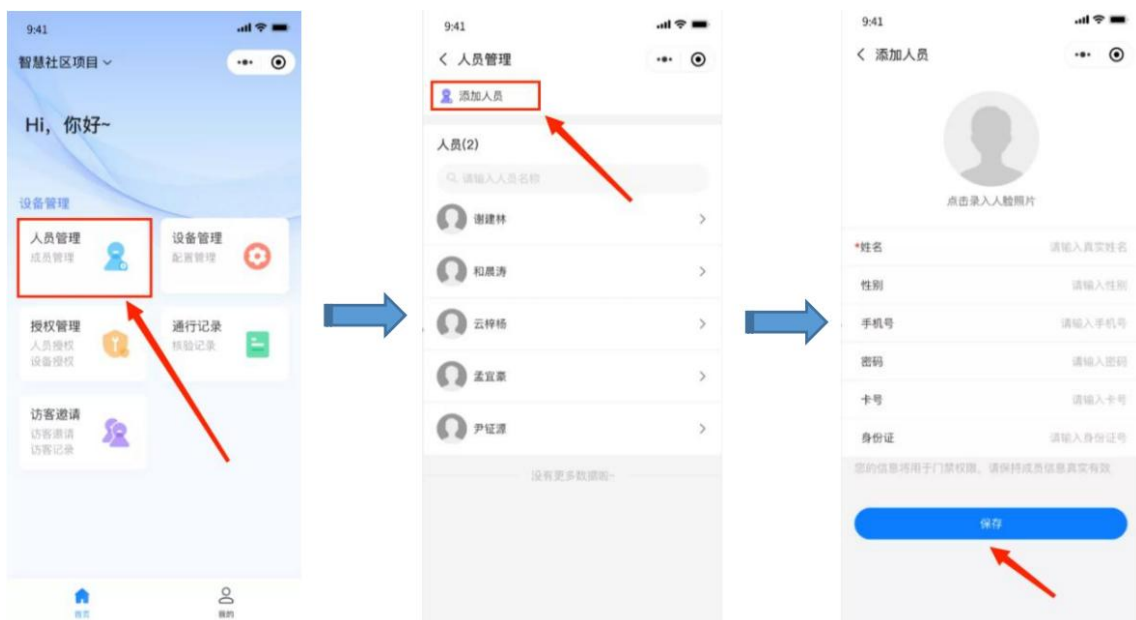
老用户创建项目



多个项目切换

5.4 人员管理

人员管理，对人员的添加，编辑，删除，查找进行操作，添加的人员可下发到设备或对授权出入的时间进行配置；操作如下：



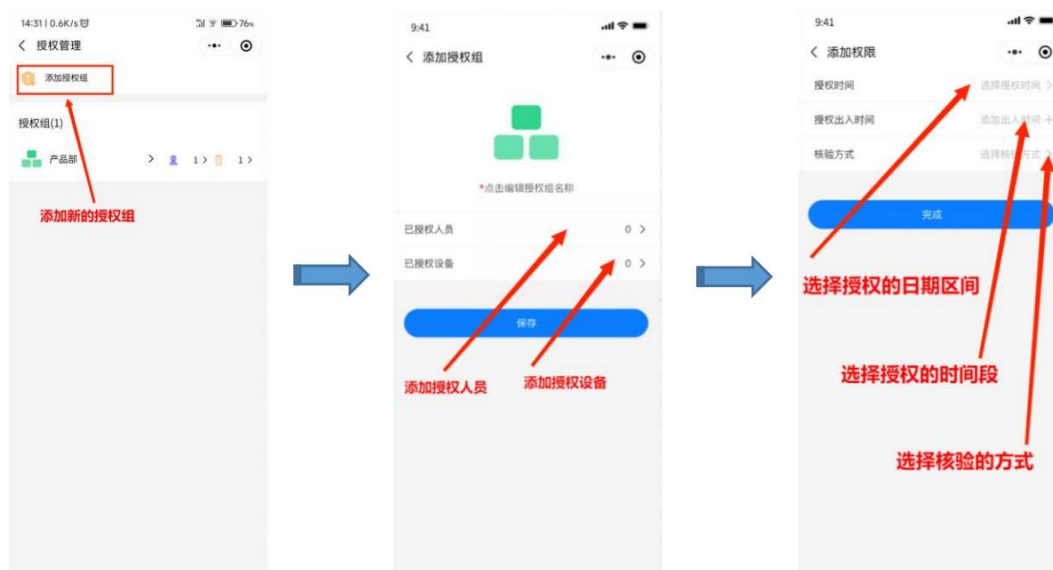
5.5 设备管理

管理员可以对设备进行添加、编辑、删除、查找等操作，添加的设备可以下发至授权组，统计人员的通行记录；操作如下图所示：



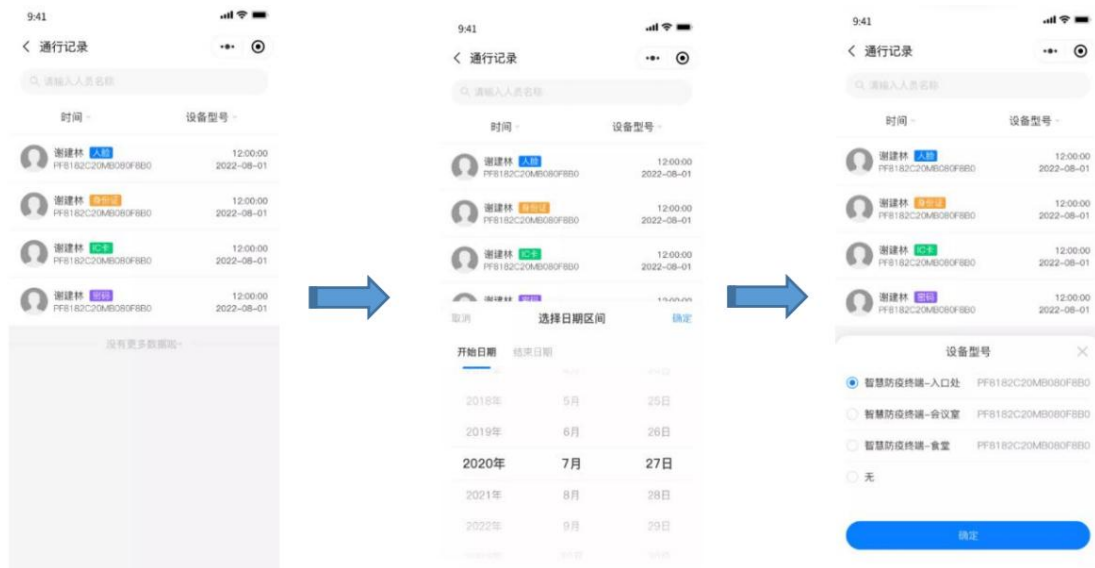
5.6 授权管理

将添加的人员或设备下发至授权组，添加人员时，可对人员的核验方式，通行时间段进行编辑；如下图所示：



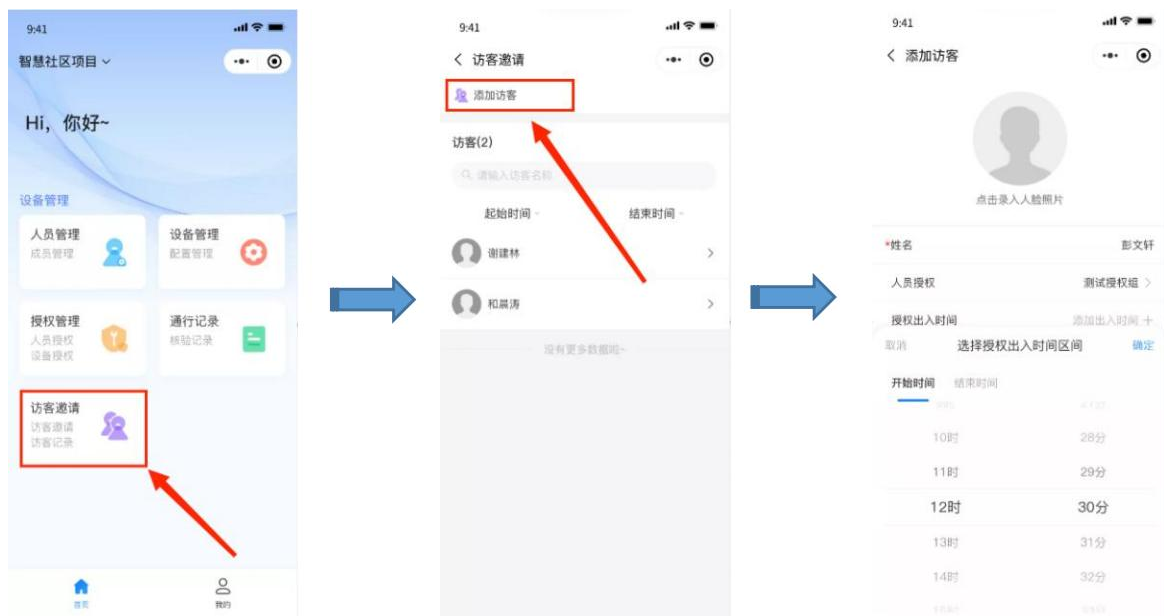
5.7 通行记录

查看人员的通行记录，可以通过姓名，时间段或设备查找人员的通行记录；如下图所示：



5.8 访客邀请

添加访客，对访客的授权日期区间，时间段和验证方式进行编辑；



5.9 账号与密码

(1) 修改密码

修改小程序或设备管理平台的登录密码，点击“我的”，找到“账号与安全”，可修改密码

(2) 退出登录

选择“账号与安全”，点击“退出登录”，即可退出当前账号；